

## Treinsoortvoorwaarden Fyra

### ARTIKEL 1 Toepasselijkheid

Deze Treinsoortvoorwaarden zijn van toepassing op Vervoerovereenkomsten die gesloten zijn met Vervoerder en betrekking hebben op de treinsoort Fyra, voor zover deze Vervoerovereenkomsten worden uitgevoerd op Nederlands grondgebied. Onder treinsoort Fyra wordt verstaan: De treinverbinding tussen Amsterdam en Rotterdam v.v. welke merendeels gereden wordt op hogesnelheidssporen.

### ARTIKEL 2 Geld terug bij Vertraging

1. Op verzoek van Reiziger biedt Vervoerder hem een vergoeding aan in geval van een aan Vervoerder toerekenbare Vertraging, mits Reiziger het verzoek middels een daartoe bestemd formulier binnen 2 maanden na de Vertraging bij Vervoerder indient onder vermelding van naam, adres, bank- of girorekeningnummer, datum en tijdstip van de Vertraging en met overlegging van het desbetreffende Vervoerbewijs plus in voorkomend geval de toeslag. Van het Vervoerbewijs en in voorkomend geval de toeslag dient een origineel exemplaar overgelegd te worden. Van een abonnement of homeprint, mag evenwel een kopie overgelegd worden.

Deze vergoeding bedraagt voor Binnenlands Vervoer:

- i. 50% van de Vervoerprijs die betrekking heeft op het door Vervoerder met de Fyra te verzorgen vervoer in de rijrichting waarin de Vertraging plaatshad, voor Vertragingen vanaf 15 minuten.
- ii. 100% van de Vervoerprijs die betrekking heeft op het door Vervoerder met de Fyra te verzorgen vervoer in de rijrichting waarin de Vertraging plaatshad, voor Vertragingen vanaf 30 minuten.

2. De respectievelijke vergoedingen zijn niet cumulatief te vorderen. Vergoedingen lager dan EUR 2,20 worden niet uitgekeerd.

3. Desgevraagd dient Reiziger Vervoerder een nadere toelichting of nadere bewijsstukken inzake zijn verzoek om vergoeding te verstrekken. Indien de Reiziger naar redelijk oordeel van Vervoerder misbruik maakt van de vergoedingsregeling, kan Vervoerder Reiziger de rechten uit dit artikel voor bepaalde of onbepaalde tijd ontnemen. Reiziger is verplicht ten onrechte verkregen bedragen te retourneren en alle kosten die Vervoerder maakt in het kader van deze terugvordering en de in de vorige zin bedoelde ontneming, te vergoeden.

4. Voor wat betreft de rechten en plichten uit hoofde van dit artikel worden Vertragingen veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen van de infrastructuurbeheerder van wie Vervoerder gebruik maakt of toerekenbare tekortkomingen van andere vervoerders die van dezelfde infrastructuur gebruik maken als Vervoerder, aan Vervoerder toegerekend.

5. Indien Fyra uitvalt of vertraagd rijdt wegens vooraf aangekondigde werkzaamheden geldt de 'Geld terug bij Vertraging Regeling' niet. Informatie over uitgevallen of vertraagde treinen wegens werkzaamheden vindt u op de NS Hispeed site of via Teletekst.

### ARTIKEL 3 Toeslag en Boete

1. Reiziger is gerechtigd met Fyra te reizen met een regulier Vervoerbewijs welke betrekking heeft op een traject waarbij dezelfde stations aangedaan worden als de stations die Fyra aandoet, mits Reiziger een bijbehorende toeslag aanschaft. Indien Reiziger evenwel beschikt over een volledig geïntegreerd Fyra Vervoerbewijs, is Reiziger gerechtigd zonder toeslag te reizen.
2. Op het vervoer met Fyra zijn, in de in lid 1 bedoelde situatie, de Algemene Voorwaarden NS Hispeed en de Treinsoort voorwaarden Fyra van toepassing alsmede eventuele tariefvoorwaarden. De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) zijn niet van toepassing op Fyra, ook niet indien Reiziger reist met een regulier Vervoerbewijs van NS Reizigers BV.
3. In afwijking op artikel 11 lid 4 van de Algemene Voorwaarden NS Hispeed bedraagt de boete voor Reiziger die, in de in lid 1 bedoelde situatie, niet beschikt over een geldige toeslag, € 10,-.
4. Reiziger is gerechtigd bij de NS Hispeed servicebalie te Amsterdam, Schiphol of Rotterdam of bij NS Hispeed Klantenservice een bon die geldig is als toeslag te ontvangen tegen inlevering van een ongebruikte en onbeschadigde Fyra toeslag mits de ingeleverde toeslag aantoonbaar ongebruikt is gebleven omdat de door Reiziger geplande Fyra niet reed of niet gehaald werd vanwege een oorzaak die op grond van schuld toegerekend wordt aan Vervoerder of NS Reizigers BV. Een Fyra toeslag waarop een stempel van een Fyra Train manager is aangebracht, wordt onweerlegbaar geacht gebruikt te zijn geweest.
5. Indien Reiziger gebruik maakt van haar recht als bedoeld in het vorige lid verliest hij zijn recht op compensatie bij vertraging als bedoeld in artikel 2.

### ARTIKEL 4 Reserveringsrecht

Reiziger is gerechtigd om via een verkoopkanaal dat deze service biedt, een zitplaats te reserveren mits;

- a. Reiziger de reservering maakt tegelijkertijd met de aanschaf van het vervoerbewijs of toeslag

en

b. Een te reserveren zitplaats beschikbaar is.

#### ARTIKEL 5 Fietsen en andere vervoermiddelen

1. Het is Reiziger niet toegestaan karren, (brom-) fietsen, motoren, scooters en dergelijke vervoermiddelen mee te nemen.
2. Het is Reiziger toegestaan een vouwfiets mee te nemen mits deze ingeklapt en verpakt is.

#### ARTIKEL 6 Honden

Voor het vervoer van honden is geen toeslag vereist. Reiziger is niettemin verplicht om, conform art 6 lid 1 sub a van de Algemene Voorwaarden NS Hispeed, voor honden die op andere wijze(n) vervoerd worden dan in een draagbare mand, tas of dergelijk voorwerp, een vervoerbewijs aan te schaffen.