

Productvoorwaarden Jaarabonnementen

Een Jaarabonnement kan betrekking hebben op meerdere separate vervoerovereenkomsten tussen u en de betreffende vervoerders. Voor zover het vervoer wordt verzorgd door NS Reizigers B.V. (verder "NS") zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing. Op reizen met andere vervoerders zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing. Voor meer informatie over de vervoerders en de voorwaarden zie ns.nl/voorwaarden. De AVR-NS zijn ook verkrijgbaar via 0900 – 202 11 63 (€ 0,10 p.m.). Op Jaarabonnementen zijn tevens de hiernavolgende productvoorwaarden van toepassing. Voor zover deze productvoorwaarden bepalingen bevatten die afwijkend cq aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben de productvoorwaarden voorrang.

Begrippenlijst

Bijkaarten: De aanvrager/hoofdatbonnementhouder van een NS- of OV-Jaarabonnement kan voor één of meer van zijn gezinsleden een NS/ OV-Jaarabonnement tegen gereduceerd tarief aanschaffen. Hierbij geldt dat een gezinslid/ bijkaarthouder uitsluitend gedurende de Voordeelen recht heeft op gebruik van vervoerdiensten per trein. Gezinsleden kunnen ook later gedurende de looptijd van het abonnement worden toegevoegd. Zij betalen dan vanaf de laatste jaarlijkse vervaldatum en niet vanaf het moment van aanvragen. De vervaldatum is de datum van ingang zoals op de Kaart zelf is afgedrukt. Ook voor Bijkaarten geldt dat zij tot wederopzegging doorlopen. De Bijkaarten worden automatisch beëindigd op de vervaldatum in het jaar dat de Bijkaarthouder 19 wordt.

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag. Feestdag: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag.

Vervoerbewijs: het bewijs voor de reiziger op grond waarvan hij gerechtigd is gebruik te maken van het vervoermiddel en/ of de voorzieningen zoals weergegeven op dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan

Gezin: Tot een 'gezin' behoren volgens NS één of maximaal twee personen van ten minste 19 jaar of ouder, gehuwd dan wel geregistreerd partner en samenwonend op één adres dan wel volgens notarieel contract of minimaal één jaar samenlevend op één adres. Daarnaast behoren tot het gezin alle eigen kinderen, stief-, en/of pleegkinderen, met wie boven- genoemde personen ten minste één jaar samenwonen en die

jonger dan 19 jaar zijn. Bij uw aanvraag vragen wij u een uittreksel uit het Bevolkingsregister dat niet ouder is dan twee maanden mee te sturen.

Jaar: Een periode van de eerste Dag van geldigheid tot en met de daaraan voorafgaande datum van het volgende jaar.

Jaarabonnementen: Jaartrajectabonnement, NS-Jaarabonnement en OV-Jaarabonnement.

Jaartrajectabonnement: Vervoerbewijs dat geldig is op de op de Kaart vermelde reisroute. Van dit recht kan ongelimiteerd gebruik worden gemaakt van alle treinen op dat traject voor zover vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen' op ns.nl/voorwaarden, waarbij is aangegeven dat NS Jaartrajectabonnementen daar geldig zijn en tot wederopzegging van het abonnement. Het Jaartrajectabonnement is tevens een abonnement die recht geeft op korting in de Voordeelen buiten de op het abonnement vermelde reisroute.

Kaart: OV-chipkaart die aan de buitenzijde herkenbaar is als Jaarabonnement

NS: NS Reizigers B.V.

NS-Jaarabonnement: Vervoerbewijs dat onbeperkt recht geeft op het reizen met alle binnenlandse treinen die staan vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen' op ns.nl/voorwaarden en waarbij is aangegeven dat NS-Jaarabonnementen daar geldig zijn. Van dit recht kan ongelimiteerd gebruik worden gemaakt tot wederopzegging van het abonnement.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of Vervoerbewijs kan worden gebruikt, mits sprake is van een geldig Product en – in geval van Reizen op Saldo – van voldoende Saldo. Op de OV-chipkaart kunnen producten van één of meerdere OV-bedrijven worden opgeladen.

OV-Jaarabonnement: Vervoerbewijs dat onbeperkt recht geeft op het reizen met alle binnenlandse treinen die staan vermeld in het overzicht 'Acceptatie NS-vervoerbewijzen' op ns.nl/voorwaarden en waarbij is aangegeven dat OV-Jaarabonnementen daar geldig zijn. En is ook geldig op alle lokale en interlokale lijnen van metro, tram en bus, bedoeld in de Regeling vaststelling tarieven en modellen van vervoerbedrijven (Regeling van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat van 18.12.1987 Strct. 248, zoals nadien gewijzigd). Van dit recht kan ongelimiteerd gebruik worden gemaakt tot wederopzegging van het abonnement.

Voordeelen: maandag tot en met vrijdag vanaf 09.00 uur tot 04.00 uur van de daaropvolgende dag, alle uren gedurende het weekeinde en feestdagen alsmede alle uren in de maanden juli en augustus en de periode van 25 december t/m 1 januari.

Art. 1 Betaalwijze en tarieven

Jaarabbonementen kunnen per jaar of per maand worden betaald. Indien per maand wordt betaald, dan betaalt men 10 gelijke termijnen per jaar. De laatste twee maanden van elk jaar is geen termijnbetaling verschuldigd. Tariefsverhogingen worden voorsnog jaarlijks doorberekend per de vervaldatum zoals die staat vermeld op de Kaart. Indien per jaar wordt betaald, geldt een korting van 4% op het totaalbedrag (gelijk aan tien Maandabbonementen). Voor Bijkarten gelden aparte bedragen, deze vindt u in de folder. Ook deze kunnen per jaar en per maand worden betaald gelijk aan het abonnement van de hoofdabbonementhouder.

Art. 2 Inlevering vóór de eerste dag van geldigheid

Voor Jaartrajectabbonementen, NS-Jaarabbonementen of OV-Jaarabbonementen die vóór de eerste dag van geldigheid aangetekend worden ingeleverd bij NS Klantenservice, afdeling Abbonementen, Postbus 2685, 3500 GR Utrecht, wordt volledige terugbetaling verleend. Voor NS- of OV-Jaarabbonementen wordt alleen terugbetaling verleend indien alle aan de aanvrager verstrekte abonnementen worden ingeleverd. Dit artikel is alleen van toepassing bij de eerste aanschaf van een Jaarabbonement. Voor terug betaling bij een al lopend Jaarabbonement gelden de voorwaarden in art. 3.

Art. 3 Beëindigen en terugbetaling

- 3.1** Vanaf drie maanden na de ingangsdatum kan de hoofdabbonementhouder het Jaarabbonement beëindigen. Het Jaarabbonement kan uitsluitend worden beëindigd op dezelfde dag van de maand als die waarop het Jaarabbonement inging. Is het Jaarabbonement bijvoorbeeld geldig vanaf 14 juni; dan is beëindiging alleen mogelijk op de 14e van een maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand.
- Terugbetaling van jaarlijks vooruitbetaalde abonnementsgelden aan de aanvrager/ hoofdabbonementhouder vindt plaats via NS Klantenservice, afdeling Abbonementen, Postbus 2685, 3500 GR Utrecht.
 - De kaart van de aanvrager/ hoofdabbonementhouder (en in geval van NS- of OV-Jaarabbonement de eventuele Bijkarten) dient binnen zeven dagen na de gewenste beëindigingsdatum per aangetekende post te worden verstuurd naar NS Klantenservice.
 - Bij maandelijkse betalingen zal de machtiging worden stopgezet. Bij jaarlijkse betalingen zal de eventuele machtiging worden stopgezet en wordt het door u betaalde bedrag minus

het aantal gebruikte maanden x prijs maandabbonement worden terugbetaald. Toelichting: Een Jaarabbonement kost per 12 maanden hetzelfde als 10 gelijkwaardige maandabbonementen. Indien de klant voortijdig opzegt, dan heeft hij dus nooit meer betaald dan wanneer de klant maandabbonementen had gekocht.

Rekenvoorbeeld (met bedragen van 2009):

- Klant heeft NS-Jaarabbonement 2e klas. Na 6 maanden zegt klant abonnement op. betaalde bedrag = € 3.331,- prijs bedrag maandabbonement = € 347,- aantal maanden gereisd = 6 maanden Restitutiebedrag = € 3.331,- minus € 2082,-(6x bedrag van 6 volle maandabbonementen) = € 1249,-
 - Klant met een Jaartrajectabbonement 2e klas van Leiden naar Amsterdam Zuid met 3 zones zegt na 7 maanden op. Betaalde bedrag €2610,50 Prijs bedrag maandabbonement NS= € 209,30 Prijs bedrag zone-product voor 1 maand = € 57,50 Aantal maanden gereisd = 7 Restitutiebedrag = € 2610,50 minus 1.867,60 (7x €; bedrag van 7 volle maandabbonementen + 7 x bedrag van 7 maanden zones) = € 742,90. Bijkarten kunnen op elk gewenst moment worden beëindigd. Er vindt (behalve bij overlijden) echter geen restitutie plaats en wij starten voor u een nieuw abonnement.
- 3.2** Bij overlijden van een gezinslid/Bijkaarthouder (alleen van toepassing bij NS- of OV-Jaarabbonement): terugbetaling kan alleen via NS Klantenservice, afdeling Abbonementen, Postbus 2685, 3500 GR Utrecht, waarbij het abonnement van het overleden gezinslid/Bijkaarthouder per aangetekende post moet worden verstuurd naar NS Klantenservice. Terugbetaling geschiedt over het aantal hele maanden van de resterende periode van geldigheid van de Kaart, minus twee maanden, uitgaande van het prijsverschil van het oorspronkelijk afgesloten abonnement en het abonnement dat wordt voortgezet.
- 3.3** NS heeft het recht het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, indien voorzetting van het abonnement door ingrijpende gewijzigde omstandigheden, in het bijzonder aangaande de invoering van het elektronisch ticket systeem, in redelijkheid niet meer van NS kan worden gevergd.
- 3.4** Bij beëindiging van een Jaarabbonement dient de OV-chipkaart te worden ingeleverd en dient de abonnementshouder alle andere producten en eventueel saldo van de kaart verwijderd te hebben. NS kan niet aansprakelijk worden gesteld indien dit achterwege wordt gelaten.

Art. 4 Wijzigingen in het doorlopende abonnement

- 4.1** Behoudens aanpassingen van adres en rekeningnummer, zijn er geen wijzigingen door de hoofdabonnementhouder mogelijk in het abonnement. Bij andere gewenste wijzigingen dan hierboven genoemd, dient het lopende abonnement te worden beëindigd, en een nieuw abonnement te worden aangevraagd (als het gaat om een duurder abonnement, dan kan dit ook al gedurende de eerste drie maanden van het abonnement). Dit kan door middel van het via NS Klantenservice (0900-8301, € 0,10 p.m.) te verkrijgen formulier Wijziging of beëindigen Jaarabonnement. Hierop geldt de volgende uitzondering: bij trajectaanpassingen waarvoor u mogelijk uw traject kunt verkorten of moet verlengen, of bij sluiting van uw aankomst- of vertrekstation, kunt u uw abonnement aanpassen waarbij het recht op twee maanden gratis reizen behouden blijft.
- 4.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden van de abonnementen te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie behelst. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle abonnementen.

Art. 5 Vergeten Jaarabonnement

- 5.1** NS brengt u bij reizen zonder geldig vervoerbewijs de ritprijs inclusief de wettelijke verhoging in rekening. NS kan u uitstel van betaling toestaan na het tonen van een document in de zin van de wet op de identificatieplicht. Wanneer u niet binnen zeven dagen na dagtekening van de acceptgiro betaalt, bent u tevens de wettelijke administratiekosten verschuldigd.
- 5.2** Ingeval een reiziger zijn Jaarabonnement is vergeten, wordt maximaal driemaal per abonnementsjaar het voor die dag geldige vervangende vervoerbewijs, giraal, terugbetaald mits:
- deze Vervoerbewijzen met een fotokopie van de vergeten Jaarabonnement met een via ns.nl verkrijgbaar formulier binnen een maand na reisdatum worden opgestuurd aan: NS Klantenservice, Postbus 2685, 3500 GR Utrecht;
 - het een vergeten Jaarabonnement betrof die geldig was voor de reis waarvoor de Vervoerbewijzen zijn gekocht, én
 - de geldigheid van een Jaarabonnement uiterlijk op de vorige dag was ingegaan.

Art. 6 Verlies, beschadiging of diefstal

Indien een schriftelijke verklaring (duplacaatformulier) omtrent verlies, beschadiging of diefstal van een kaart is overlegd wordt maximaal éénmaal (in geval van een NS- of OV-Jaarabonnement: per gezinslid) per jaar een duplicaat verstrekt tegen betaling van €11,- administratiekosten per keer. U kunt dit duplicaatformulier aanvragen via 0900-8301 (€ 0,10 p.m.). Op Vervoerbewijzen die zijn gekocht wegens verlies, beschadiging of diefstal van de Kaart vindt terugbetaling plaats, mits de schriftelijke verklaring hieromtrent binnen drie werkdagen is ontvangen door NS Klantenservice, afdeling Abonnementen, Postbus 2685, 3500 GR Utrecht. U kunt tot één maand na ontvangst van uw duplicaat een declaratieformulier insturen.

Art. 7 Gegevensbescherming

NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Gegevensverwerkingen van NS Groep N.V. zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. Wilt u meer informatie, kijk dan op ns.nl of bel NS Klantenservice 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.). Reisgegevens kunnen door NS worden vastgelegd om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van NS met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is of er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens te bewaren.

Art. 8 Slotbepalingen

- 8.1** Geen vervoerprijs is verschuldigd voor het meemenen van één hond voor reizigers met een NS- of OV-Jaarabonnement.
- 8.2** Voor zover een vervoervereenkomst gesloten wordt met een andere vervoerder en dus gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, is NS niet aansprakelijk voor wijzigingen in de acceptatie van Jaarabonnement rechten bij deze vervoerders en daarmee niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 8.3** NS behoudt zich het recht voor om de extra voordelen die verbonden zijn aan een NS-Jaarabonnement, op elk moment aan te passen of in te trekken. Alle prijzen en voorwaarden gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten. Utrecht, januari 2010.