

e-ticket voorwaarden

I. Toepasselijke voorwaarden

Op vervoer met treinen van NS zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) en het Privacybeleid NS onverkort van toepassing.

- Ga voor deze voorwaarden naar [Service](#) op www.ns.nl en www.ns.nl/privacybeleid. Onder NS verstaan wij hier de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V. Op de kaartsoorten Enkele Reis, Retour, Railrunnerkaarten, Dagkaarten, NS SamenUitKorting en NS Lentetoer (zie Ia) zijn tevens de Voorwaarden Enkele Reizen en Retour van toepassing, welke te vinden zijn in de folder "Welkom in de trein" op de pagina Folders over diensten op www.ns.nl, tenzij hiervan in deze e-ticket Voorwaarden uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

Ia

NS SamenUitKorting houdt in dat de reiziger die reist met een voltariekaartje maximaal 3 reizigers mee kan nemen met 40% korting op hetzelfde traject en in dezelfde klasse.

NS SamenUitKorting is geldig van 15 augustus 2009 t/m 31 december 2010 en bestemd voor het vervoer binnen Nederland. Geldig van maandag t/m vrijdag na 9 uur, op 25 en 26 december 2010 en in het weekend de hele dag.

NS SamenUitKorting is alleen online verkrijgbaar.

NS Zomertoer is geldig van 28 juni tot en met 5 september 2010 van maandag t/m vrijdag na 9 uur en in het weekend de hele dag.

NS Zomertoer is geldig in alle treinen in Nederland en met toeslag in Fyra- en ICE-treinen

NS zomertoer is niet geldig in Thalys-treinen van en naar Parijs.

II. E-ticket

1. Onder "e-ticket" wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van NS (www.ns.nl) en wordt geprint door de Klant en bedoeld is als vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS. Onder "Klant" wordt verstaan de persoon die een e-ticket aanschaft.
2. Het e-ticket is een geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:
 - Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs.
 - Het tonen van een geldig identiteitsdocument met foto geldt niet voor kinderen reizend met een Railrunner. Wel staat hun naam, geboortedatum en de reisdatum op het e-ticket.
 - Het e-ticket is alleen geldig voor de reisweg, de datum, de klasse die op het e-ticket worden vermeld.
 - In afwijking van artikel 3 en 4 van de Voorwaarden Enkele Reizen en Retour, kan een e-ticket niet worden ingeleverd en terugbetaald. De regeling "Geld terug bij vertraging" is wel van toepassing op e-tickets.
 - Het e-ticket moet worden bewaard tot bij de uitgang van het station van bestemming.
 - Het e-ticket is alleen geldig als het is afgedrukt – in kleur- of in zwart-wit- op blanco A4 papier, in portretformaat (vertikaal) zonder aanpassing van de printgrootte, op een laser- of inktjet printer. Het kan in geen geval worden aangeboden op een andere drager (elektronisch, scherm enz.).
 - Een goede afdrukkwaliteit is noodzakelijk. E-tickets die slecht werden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.

III. Gegevensinvoer t.b.v. e-ticket

1. De gegevens die bij de aanschaf van een e-ticket worden ingevoerd zullen voor het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt worden. Onder het uitvoeren van de overeenkomst wordt verstaan: de aanschaf, de elektronische verzending, de controle van het E-ticket en de eventuele afhandeling van vragen door NS Klantenservice. Tevens kunnen de ingevoerde gegevens gebruikt worden voor het monitoren

c.q. onderzoeken van het product ter verbetering van het product en kunnen er, op incidentele basis vragen gesteld worden aan degene die het e-ticket besteld heeft.

2. NS is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de telecommunicatie-apparatuur en/of voor een fout in de programmatuur die de besteller gebruikt voor het versturen of ontvangen van elektronische boodschappen.
3. NS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan wanneer het door de klant ingevoerde e-mailadres door derden wordt gelezen, of als het e-mail account van de Klant niet correct werkt of wordt geleegd. De Klant dient zorg te dragen dat de door NS aan hen verstrekte informatie alleen door hen of door daartoe bevoegde personen wordt gelezen.
4. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, of niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan NS op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.