

Geldig vanaf 1 november 2009

Voorwaarden Voordeelurenabonnement en NS OV-chipkaart

Algemene Voorwaarden

DX 18 530AA 12 09



Voorwaarden Voordeelurenabonnement en NS OV-chipkaart

Een voordeelurenabonnement kan onderdeel zijn van meerdere separate vervoerovereenkomsten tussen u en de betreffende vervoerders. Voor zover het vervoer wordt verzorgd door NS Reizigers B.V. (verder "NS") zijn de algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS) van toepassing. Op reizen met andere vervoerders zijn de algemene voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing. Voor meer informatie over de vervoerders en de voorwaarden zie www.ns.nl/voorwaarden. De AVR-NS zijn ook verkrijgbaar via 0900-202 11 63 (€0,10 p.m.).

Op Voordeelurenabonnementen zijn tevens de hiernavolgende productvoorwaarden van toepassing. Voor zover deze productvoorwaarden bepalingen bevatten die afwijkend cq aanvullend zijn op de AVR-NS, hebben de productvoorwaarden voorrang.

Voorwaarden Voordeelurenabonnement Begripelijst

Dag: Een periode van 00.00 uur 's ochtends tot en met 04.00 uur de daaropvolgende dag.

Geldigheidsdatum Voordeelurenabonnement: De einddatum tot en met welke het Voordeelurenabonnement bruikbaar is (zie ook 'Doorlopend contract').

Geldigheidsdatum OV-chipkaart:

De einddatum tot en met welke de OV-chipkaart bruikbaar is.

Doorlopend contract: Een contract voor de duur van één jaar dat automatisch na het eerste jaar voor onbepaalde tijd wordt verlengd.

Keuzedagen: Voordelige ongedateerde en persoonsgebonden Vervoerbewijzen, alleen verkrijgbaar voor klanten die 60 jaar of ouder zijn bij aanschaf of verlenging van een Voordeelurenabonnement. Deze Vervoerbewijzen zijn naar keuze inzetbaar binnen de randvoorwaarden zoals vermeld in de folder Voordeelurenabonnement.

NS: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze OV-chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of Vervoerbewijs kan worden gebruikt, mits sprake is van een geldig Product- en – in geval van reizen op saldo – van voldoende saldo. Op de OV-chipkaart kunnen producten van één of meerdere OV-bedrijven worden geladen.

Vervaldatum: De Vervaldatum is de laatste

dag van het eerste contractjaar, en vervolgens, diezelfde dag elke volgende maand. Bijvoorbeeld: Ingangs-/ verlengdatum was 2 mei 2010. Eerstvolgende vervaldatum is 1 mei 2011 en vervolgens 1 juni 2011, 1 juli 2011 etc.

Vervoerbewijs: Het (elektronische) bewijs voor de reiziger op grond waarvan hij gerechtigd is gebruik te maken van het vervoermiddel zoals aangegeven met dit bewijs. Dit bewijs kan uit meerdere delen bestaan.

NS Vervoerbewijs: Een Vervoerbewijs die betrekking heeft op vervoerovereenkomsten gesloten tussen reizigers en NS Reizigers B.V. Ter voorkoming van misverstanden wordt hier vermeld dat hieronder niet wordt verstaan vervoerovereenkomsten gesloten door NS reizigers maar betrekking hebben op vervoer door andere vervoerders dan NS Reizigers B.V.

Voordeeluren: De Voordeeluren zijn op maandag tot en met vrijdag van 00.00 uur tot 04.00 uur 's ochtends en vanaf 09.00 uur tot 04.00 uur van de daaropvolgende dag. Er zijn dus geen voordeeluren op maandag tot en met vrijdag van 04.00 tot 09.00 uur 's ochtends. Voorts zijn de voordeeluren op alle uren gedurende het weekeinde, feestdagen en andere door NS vastgestelde dagen (voor actueel overzicht: zie www.ns.nl), evenals alle uren in de maanden juli en augustus.

Voordeelurenabonnement: Een doorlopend contract waarmee 40% korting op Enkele reizen, Dagretours, Dagkaarten, Weekendretouren en Ritprijzen (in het geval van reizen op saldo bij NS) wordt verkregen op reizen tijdens de Voordeeluren, voor zover sprake is van een NS Vervoerbewijs.

Ritprijs: Het tarief dat in rekening wordt gebracht voor het aantal met reizen op saldo bij NS gereisde tariefeenheden tussen punt van inchecken en uitchecken op basis van de productvoorwaarden waarmee gereisd is.

Maand: Een periode van de eerste dag van geldigheid tot en met de daaraan voorafgaande datum van de volgende maand (met dien verstande) dat deze periode bij aanvang op 30 of 31 januari eindigt op de laatste dag van februari).

Gebruiksregels

1. Uw Voordeelurenabonnement wordt uitgegeven door NS. Uw Voordeelurenabonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar en kan alleen op één persoonlijke OV-chipkaart worden geplaatst. Een bestaande persoonlijke OV-chipkaart dient bij aanschaf van een Voordeelurenabonnement nog een geldigheid te hebben van

minimaal 3 maanden, bij een kortere looptijd krijgt u automatisch een nieuwe NS OV-chipkaart geleverd. U bent verantwoordelijk voor de juiste en volledige vermelding van uw persoonsgegevens op de persoonlijke OV-chipkaart.

- Als een trein volgens dienstregeling vóór 09.00 uur vertrekt, is een met een Voordeelurenabonnement aangeschaft Vervoerbewijs slechts geldig vanaf het eerste station waar die trein vertrekt vanaf 09.00 uur. Als een trein volgens dienstregeling vertrekt vóór 09.00 uur maar door vertraging na 09.00 uur vertrekt, dan is dit vervoerbewijs geldig in die trein. Bij reizen op saldo zijn de voorwaarden reizen op saldo bij NS van toepassing.
- Een Voordeelurenabonnement geeft korting bij reizen op saldo bij NS indien reizen op saldo bij NS op uw OV-chipkaart is geactiveerd, en de check in plaatsvindt in de Voordeeluren en bij NS apparatuur. Let op! Met reizen op saldo dient per vervoerder In- en Uitgecheckt te worden. Indien u gebruik maakt van reizen op saldo bij andere vervoerders, krijgt u geen korting op de ritprijs die aan die andere vervoerders verschuldigd is. Lees hierover de Voorwaarden reizen op saldo bij NS.
- Bij een vervoerbewijzencontrole is reiziger verplicht om zijn OV-chipkaart met Voordeelurenabonnement te overhandigen.
- Om in aanmerking te komen voor Keuzedagen bij uw Voordeelurenabonnement (voor reizigers van 60 jaar en ouder), kan NS u vragen om aan te tonen dat u inderdaad 60 jaar of ouder bent met een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.
- Het aantal van 7 Keuzedagen per contractjaar (voor reizigers van 60 jaar en ouder) geldt als een maximum, ongeacht het aantal Voordeelurenabonnementen dat u bezit.
- Keuzedagen gelden voor één persoon en zijn niet overdraagbaar. Keuzedagen kunt u gebruiken op dinsdag, woensdag, donderdag, in het weekend, op feestdagen en alle dagen in de maanden juli en augustus. Op werkdagen vanaf 09.00 uur. Met in achtname van de hiervoor vermelde bepalingen kunt u één keuzedag opnemen wanneer u maar wilt. Van de overige zes dagen kunt u er elke twee maanden één gebruiken. Raadpleeg ook de kalender in de folder Het Voordeelurenabonnement of op www.ns.nl.

6.3 Een Keuzedag 2^e klas kan alleen opgewaardeerd worden naar een Keuzedag 1^e klas met een overgangsbewijs.

Geldigheid

7. De Geldigheidsdatum van uw Voordeelurenabonnement kunt u opvragen via www.ns.nl (ga naar 'Mijn NS') of bel NS Klantenservice. De geldigheidsperiode van uw Voordeelurenabonnement is één jaar bij een doorlopend contract vindt na een jaar automatisch verlenging van uw abonnement plaats (tenzij tijdig opgezegd wordt, zie art. 10.3). De op uw OV-chipkaart vermelde "Geldig tot" datum heeft geen betrekking op uw Voordeelurenabonnement, maar op de geldigheid van de OV-chipkaart zelf.

Aanschaf/Ontvangst

8.1 Voordeelurenabonnement op bestaande (NS) OV-chipkaart¹ laden. Indien u uw Voordeelurenabonnement via post of internet heeft aangevraagd/verlengd, ontvangt u een bevestiging waarin is aangegeven vanaf welke datum en op welke wijze u over uw Voordeelurenabonnement kunt beschikken. Indien u binnen 3 weken geen bevestiging heeft ontvangen, neem dan contact op met NS Klantenservice.

8.2 Voordeelurenabonnement op nieuwe NS OV-chipkaart. Indien u uw Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart via post of internet heeft aangevraagd, behoort u deze enkele dagen voor de door u gewenste ingangsdatum van het Voordeelurenabonnement te ontvangen (mits de door u gewenste ingangsdatum niet eerder ligt dan de bij de aanvraag door NS aangegeven vroegst mogelijke ingangsdatum). Indien u uw persoonlijke NS OV-chipkaart met Voordeelurenabonnement op de ingangsdatum van het Voordeelurenabonnement niet heeft ontvangen, dient u dit uiterlijk binnen 4 weken vanaf de ingangsdatum te melden aan NS klantenservice. U krijgt dan (indien noodzakelijk) gratis een vervangend Voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. Indien u echter na deze termijn reageert, zijn er kosten verbonden aan het leveren van een vervangend voordeelurenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. De hoogte van deze kosten kunt u vinden op www.ns.nl.

¹ Vooralsnog mogelijk voor houders van een NS OV-chipkaart, nog niet op kaarten van andere vervoerders te laden.

8.3 Aanschaf Voordeelurenabonnement bij NS-servicebalie. Bij een NS-servicebalie kunt u een Voordeelabonnement op een nieuwe NS OV-chipkaart kopen, waarbij u meteen uw Voordeelurenabonnement op een tijdelijke papieren kaart meekrijgt. Daarna krijgt u enkele dagen voordat uw tijdelijke kaart verloopt van ons een persoonlijke NS OV-chipkaart met opgeladen Voordeelenabonnement thuisgestuurd. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient u dit uiterlijk binnen 4 weken vanaf de aflooptdatum van uw tijdelijke kaart te melden aan NS Klantenservice. Indien u echter na deze termijn van 4 weken reageert, zijn er kosten verbonden aan het leveren van een vervangend Voordeelenabonnement met persoonlijke NS OV-chipkaart. De hoogte van deze kosten kunt u vinden op www.ns.nl.

Betaling

- 9.1** U betaalt het verschuldigde bedrag voor een Voordeelenabonnement per jaar.
- 9.2** De eerste jaartermijn kunt u contant bij een NS-servicebalie of via een machtiging voldoen (van een Nederlands rekeningnummer).
- 9.3** De jaartermijnen van een Doorlopend contract kunnen uitsluitend met een doorlopende machtiging worden betaald met betrekking tot een Nederlands rekeningnummer.
- 9.4** Bij een Doorlopend contract wordt jaarlijks, ongeveer 1 week vóór de Vervaldatum van uw contract, het bedrag van uw rekening afgeschreven. Bijvoorbeeld: ingangsdatum abonnement is 2 oktober 2009, Vervaldatum is 1 oktober 2010. Afschrijving voor het volgende abonnement vindt plaats rond 23 september 2010.
- 9.5** Indien het automatisch incasseren van de jaartermijn niet lukt, ontvangt u een aanmaning. Indien de aanmaning niet tijdig (na 21 dagen) wordt betaald, wordt op de jaartermijn – zonder dat daartoe aan aanmaning of ingebrekestelling nodig is – een toeslag in rekening gebracht. Het betreft een verhoging ad €27,- en administratiekosten ad €4,50. Daarnaast zijn verschuldigd buitengerechtelijke kosten voor incasso ter hoogte van 15% van

het verschuldigde totaalbedrag. Deze kunnen in rekening worden gebracht, echter met een minimum van €25,-. Een en ander conform het gestelde in de AVR-NS.

9.6 Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting heeft voldaan en toch gebruik maakt van uw Voordeelenabonnement, reist u zonder geldig vervoerbewijs. Indien u ondanks verzoeken onzijdig niet overgaat tot betaling, heeft NS de mogelijkheid naar keuze van NS het Voordeelenabonnement met directe ingang te beëindigen en/of (tijdelijk) te blokkeren.

Verlenging/opzegging/beëindiging

10.1 Bij een Doorlopend contract wordt uw Voordeelenabonnement na het eerste contractjaar automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Voor opzegging zie verder art. 10.2 t/m 10.5.

10.2 U kunt uw Voordeelenabonnement ondermeer telefonisch opzeggen bij NS Klantenservice. Van de opzegging ontvangt u een bevestiging. Deze bevestiging kan instructies bevatten hoe uw Voordeelenabonnement bij de NS-kaartautomaat van uw OV-chipkaart verwijderd kan worden. Pas nadat uw Voordeelenabonnement conform deze instructies van uw OV-chipkaart is verwijderd, is het Voordeelenabonnement beëindigd.

10.3 U kunt een Doorlopend contract na het eerste contractjaar elke maand opzeggen per de Vervaldatum. U dient bij het opzeggen een opzegtermijn van minimaal één maand voor de Vervaldatum in acht te nemen. Bijvoorbeeld: ingangs-/verlengdatum van uw Voordeelenabonnement is 2 oktober 2010. Vervaldatum is 1 oktober 2011. Uw opzegging dient uiterlijk 1 september 2011 door NS te zijn ontvangen.

10.4 Na een juiste beëindiging van uw Voordeelenabonnement is uw Voordeelenabonnement per de Vervaldatum niet meer geldig.

10.5 Tussentijdse beëindiging van uw Voordeelenabonnement vindt in het eerste contractjaar uitsluitend plaats in geval van aanschaf van een duurder jaarabonnement (niet zijnde een OV-studentenkaart). U heeft dan recht op restitutie van het aantal volledig betaalde maanden van de resterende periode van geldigheid van uw Voordeelen abonnement (incl. ongebruikte keuzedagen voor die resterende periode). In geen enkel ander geval wordt in het eerste contractjaar restitutie

verleend bij tussentijdse beëindiging.

10.6 Indien u tussentijds overgaat naar een duurder abonnement dient u, na ontvangst van uw duurder jaarabonnement uw Voordeelenabonnement schriftelijk op te zeggen én een kopie van uw duurder jaarabonnement op te sturen. Dan heeft u recht op restitutie (naar rato) van uw Voordeelenabonnement.

11. Bij beëindiging van uw Voordeelenabonnement, kunt u nog steeds reizen op saldo bij NS (indien geactiveerd), maar vervalt het recht op korting.

Restitutie

- 12.1** Wanneer u uw OV-chipkaart met Voordeelenabonnement vergeet, wordt maximaal eenmaal per contractjaar het verschil tussen de prijs van het gekochte, vervangende Vervoerbewijs en de prijs tegen gereduceerd tarief terugbetaald:
- (a) bij (papieren) enkele reizen en retouren, indien: dit Vervoerbewijs binnen een maand met vermelding van uw klantnummer van uw OV-chipkaart en een restitutieformulier wordt opgestuurd aan NS Klantenservice
- (b) bij reizen op saldo bij NS, indien: een restitutieformulier volledig ingevuld (onder meer met het nummer van de gebruikte OV-chipkaart) wordt opgestuurd aan NS Klantenservice.

Zowel bij (a) als (b) geldt bovendien

- * dat het een vergeten OV-chipkaart met een voor die reis geldig Voordeelenabonnement betreft en
- * de geldigheid van uw Voordeelenabonnement uiterlijk de dag vóór het gebruik van dit Vervoerbewijs is ingegaan. Het restitutieformulier kunt u aanvragen bij NS Klantenservice via www.ns.nl

12.2 Voor restitutie bij vertraging van uw reis, zie de productvoorwaarden van de 'Geld Terug Bij Vertraging'-regeling op www.ns.nl.

12.3 Na het eerste contractjaar kunt u elke maand opzeggen tegen de Vervaldatum. Indien uw Voordeelenabonnement is beëindigd conform het bepaalde in hoofdstuk 9, heeft u recht op restitutie van het aantal volledig betaalde maanden van de resterende periode van geldigheid van uw Voordeelen abonnement (incl. ongebruikte keuzedagen voor die resterende periode).

12.4 In alle andere gevallen wordt op niet-gebruikte keuzedagen geen restitutie verleend.

12.5 Voor de enige restitutiemogelijkheid gedurende het eerste contractjaar: zie het bepaalde in 10.5.

Beschadiging/verlies/diefstal

13. Zie de NS OV-chipkaartvoorwaarden met betrekking tot blokkering van uw OV-chipkaart.

Vervanging/overzetten

14.1 Om uw Voordeelenabonnement op een nieuwe persoonlijke NS OV-chipkaart over te zetten, dient u een aanvraagformulier in te vullen. Indien u uw OV-chipkaart hebt laten blokkeren vanwege diefstal/verlies, krijgt u het aanvraagformulier automatisch toegestuurd. Aan het overzetten van uw Voordeelenabonnement zijn kosten verbonden. De hoogte van deze kosten kunt u vinden op www.ns.nl. Uw Voordeelenabonnement kan maar op één persoonlijke OV-chipkaart staan.

14.2 Voor het overzetten van uw Voordeelenabonnement op een nieuwe persoonlijke NS OV-chipkaart, heeft NS maximaal 10 werkdagen nodig. Indien NS niet kan voldoen aan deze leveringsplicht vindt terugbetaling plaats van kortingsbedragen van de door u na deze leveringstermijn gekochte vervoerbewijzen. Er vindt geen terugbetaling plaats indien uw Voordeelenabonnement op een OV-chipkaart van een andere vervoerder wordt geplaatst.

14.3 Indien de geldigheid van uw Voordeelenabonnement langer doorloopt dan de geldigheid van uw persoonlijke OV-chipkaart van een andere vervoerder, ontvangt u van ons bericht hoe uw Voordeelenabonnement over te zetten naar een andere persoonlijke OV-chipkaart. Bent u in het bezit van een persoonlijke NS OV-chipkaart, dan ontvangt u automatisch Utrecht, november 2009, Voorwaarden Voordeelenabonnement en NS OV-chipkaart een vervangende NS OV-chipkaart met uw voordeelenabonnement.

14.4 Vervoerbewijzen voor de 7 Keuzedagen (2e dan wel 1e klas) worden slechts één keer per contractjaar verstrekt. Bij verlies, beschadiging of diefstal van uw Keuzedagen wordt géén duplicaat verstrekt. Bij het overzetten van uw Voordeelenabonnement op een andere persoonlijke OV-chipkaart, ontvangt u niet opnieuw Keuzedagen.

14.5 Zie verder nog de NS OV-chipkaartvoorwaarden met betrekking tot blokkering en vervanging.

Wijzigingen

15.1 Als u na het eerste contractjaar van abonnementsvorm wilt wijzigen (bijvoorbeeld in plaats van Keuzedagen 2e klas naar Keuzedagen 1e klas) dient u uw lopende Voordeelurenabonnement te beëindigen (met inachtneming van het in hoofdstuk 9 bepaalde) en een nieuw Voordeelurenabonnement aan te vragen. Het beëindigen en aanvragen dient minimaal 1 maand voorafgaand aan de Vervaldatum kenbaar gemaakt te zijn aan NS Klantenservice zodat het nieuwe Voordeelurenabonnement aansluit op het oude.

15.2 In geval het Voordeelurenabonnement in prijs wordt verhoogd, geldt de prijsverhoging vanaf de datum van (automatische) verlenging van het Voordeelurenabonnement.

15.3 NS behoudt zich het recht voor om de extra voordelen die verbonden zijn aan een Voordeelurenabonnement, op elk moment aan te passen of in te trekken.

15.4 Voor zover gereisd wordt met een andere openbaar vervoerder, is NS niet aansprakelijk voor wijzigingen in de acceptatie van VDU rechten bij deze vervoerders en daarmee niet tot enige schadevergoeding.

15.5 NS heeft de bevoegdheid de productvoorwaarden van het Voordeelurenabonnement te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie behelst. Alle prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de Voordeelurenabonnement folder, gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zet- en drukfouten.

Bescherming Persoonsgegevens

16.1 NS is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover die zijn toegestaan onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

16.2 NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Gegevensverwerkingen van NS Groep N.V. zijn aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag. Wilt u meer

informatie, kijk dan op www.ns.nl of bel NS Klantenservice.

16.3 De gegevens worden bewaard zolang dat (bedrijfsmatig) noodzakelijk is of dat er een wettelijke verplichting is om gegevens te bewaren.

NS klantenservice

Voor al uw vragen, opmerkingen en waar in de tekst wordt verwezen naar 'NS Klantenservice' kunt u bellen 0900-2021163 (€0,10 p.m.), tenzij in de tekst een ander telefoonnummer wordt vermeld. In geval van opzegging kunt u deze sturen naar: Postbus 2368, 3500 GJ Utrecht
Omdat het Voordeelurenabonnement op een OV-chipkaart geplaatst wordt, zijn de Algemene Voorwaarden OV-chipkaart van Trans Link Systems van toepassing. Voorzover uw Voordeelurenabonnement geplaatst wordt op een NS OV-chipkaart zijn tevens onderstaande voorwaarden van toepassing.

Voorwaarden NS OV-chipkaart Begrippenlijst

Geldigheidsdatum OV-chipkaart: De einddatum tot en met welke de NS OV-chipkaart bruikbaar is.

NS: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V.

NS OV-chipkaart: Een OV-chipkaart, herkenbaar aan het NS logo.

NS Product: Een bij NS geldig abonnement, vastrecht, ander (eenmalig) vervoerbewijs, betaalproduct of afgenomen service.

OV-chipkaart: De oplaadbare en contactloze OV-chipkaart die is voorzien van het OV-chipkaartlogo en in het openbaar vervoer als betaal- en/of vervoerbewijs kan worden gebruikt, mits sprake is van een geldig Product- en – in geval van reizen op saldo – van voldoende saldo. Op de OV-chipkaart kunnen producten van één of meerdere OV-bedrijven worden geladen.

Aanschaf

1. Een anonieme NS OV-chipkaart is verkrijgbaar bij de NS-servicebalie en bij de NS-kaartautomaat. Een persoonlijke NS OV-chipkaart is alleen verkrijgbaar bij aanschaf van een NS Product, waarbij die mogelijkheid wordt geboden.
2. Op de NS OV-chipkaart wordt een garantie verstrekt van 6 maanden. Defecte kaarten worden gratis omgewisseld binnen deze perio-

de mits het defect niet te wijten is aan onzorgvuldig en/of onoordeelkundig gebruik door de kaarthouder. Dit ter beoordeling van NS.

Gebruik

3. Op de NS OV-chipkaart is de geldigheidsdatum van de NS OV-chipkaart vermeld. Tot die datum is de NS OV-chipkaart bruikbaar, tenzij NS u anders bericht.
4. Persoonlijke NS OV-chipkaarten blijven bruikbaar voor reizen met openbaar vervoer, ook nadat het gebruik van het betreffende NS Product is beëindigd, tenzij NS u anders bericht.
5. NS is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met producten van andere vervoerders, indien deze producten op een NS OV-chipkaart zijn geplaatst, noch voor schade die verband houdt met een eventueel saldo die op een NS OV-chipkaart is geladen.

Diefstal/verlies/beschadiging

6. Laat uw persoonlijke NS OV-chipkaart direct blokkeren bij diefstal of verlies via Klantenservice OV-chipkaart 0900-3322111 (€0,10 p.m.). Indien sprake is van een opgeladen NS Product, zorgt Klantenservice OV-chipkaart ervoor dat U een aanvraagformulier voor een duplicaat kaart/product krijgt toegestuurd en dat NS wordt geïnformeerd over blokkeren door TLS van de NS OV-chipkaart.
7. Op een verloren, gestolen of beschadigde NS OV-chipkaart wordt geen restitutie verleend met betrekking tot de eventuele aanschafprijzen van die NS OV-chipkaart.

Vervanging

8. Een aanvraag voor een nieuwe persoonlijke NS OV-chipkaart met opnieuw opgeladen NS Product kan op geen enkele grond worden herroepen. In geval van beschadigde/defecte/niet juiste NS OV-chipkaart, dient u uw huidige NS OV-chipkaart mee te sturen met het aanvraagformulier. Indien NS constateert dat de beschadiging/het defect/de onjuistheid een productiefout van NS betreft, worden geen kosten in rekening gebracht.
9. Om een nieuwe persoonlijke NS OV-chipkaart te kunnen leveren, heeft NS maximaal 10 werkdagen nodig. Voor het in de tussentijd niet meer gebruik kunnen maken van een NS product is NS niet aansprakelijk, tenzij anders

bepaald in de betreffende productvoorwaarden. Indien in de tussentijd geen gebruik gemaakt kan worden van producten van andere vervoerders, is NS nooit aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg daarvan.

10. Een OV-chipkaart is maximaal 5 jaar geldig. Indien op een persoonlijke NS OV-chipkaart bij einde geldigheid nog een geldig NS Product aanwezig is, dan ontvangt u automatisch een vervangende NS OV-chipkaart met opgeladen NS Product conform het bepaalde in de betreffende voorwaarden. Indien bij einde looptijd van de persoonlijke NS OV-chipkaart geen geldig NS Product aanwezig is, dan krijgt u tijdig voor het verstrijken van de geldigheidsperiode een vernieuwingsaanbod.

Overig

11. Om aan deze voorwaarden uitvoering te kunnen geven is de kaarthouder zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn gegevens. Dit kan via Mijn NS op www.ns.nl of via Klantenservice, tel. 0900 - 202 1163 (€0,10 p.m.)
12. NS heeft de bevoegdheid om de NS OV-chipkaartvoorwaarden aan te passen, indien de wijziging geen wezenlijke voor de kaarthouder nadelige afwijking van de overeengekomen prestatie behelst. Voor de actuele NS OV-chipkaartvoorwaarden zie www.ns.nl.

Utrecht, 1 november 2009

Utrecht, november 2009, Voorwaarden Voordeelurenabonnement en NS OV-chipkaart